

	QUESTIONS	REPONSES
1	Baisser le coût des activités.	Nous sommes particulièrement attentifs aux tarifs, et essayons de proposer des activités au coût le plus raisonnable possible. Si néanmoins vous rencontrez des difficultés financières pour la pratique d'une activité, n'hésitez pas à nous contacter, des solutions sont envisageables.
2	Développer des supports (média, etc...) des cours de Patrick.	Nous allons en parler avec l'intéressé.
3	Formation informatique : excel, twerk ?, dancehall, hip-hop, danse africaine.	Les cours d'informatique sont proposés par la MJC Etoile. Les autres activités sont déjà proposées par la MJC Lorraine.
4	Pas de remarques et suggestions mais contents de retrouver Charly en bonne forme et en bonne santé (Paula & Patrick).	Votre remarque a été transmise.
5	Changer le parquet de la petite salle (foyer) qui glisse. Ouvrir un atelier théâtre adultes et chorale.	Nous en prenons bonne note, mais pour le moment la priorité est donnée à des aménagements dans la grande salle.
6	Pour l'anglais avec Evelyne, tout est OK, rien à dire...	Remarque transmise à l'intéressée.
7	Grande salle : sol très glissant et non-adapté pour la danse. Gros risque de chute. Déjà dit les années précédentes. Merci d'avance de l'intérêt porté à notre requête.	Une étude pour la rénovation (sol et éclairage) de la grande salle est en cours. Le scénario optimiste est la réalisation des travaux pendant l'été, sinon l'année prochaine.
8	Grande salle : surchauffée. Pas assez de stages les matins pendant les vacances scolaires.	Nous faisons notre possible pour régler les problèmes de chauffage. Le planning des stages fitness est établi en fonction des disponibilités des professeurs et des effectifs sur les stages précédents.
9	Surveiller les personnes qui arrivent avec leurs chaussures de gym en salle de danse.	Il est impossible de mettre en permanence quelqu'un devant la salle. Nous comptons donc sur le bon vouloir des adhérents pour maintenir cette salle en bon état. La règle est de ne pas utiliser de chaussures ayant servi à l'extérieur : nous allons à nouveau communiquer à ce sujet.

MJC LORRAINE/AG 7 AVRIL 2017

10	<p>Gymnase Monplaisir : avoir du matériel en suffisance (poids, élastiques). Renouvellement du lecteur CD qui fonctionne une fois sur deux. Mettre à disposition des bancs pour y déposer les vêtements. Pouvoir bénéficier d'une chaleur confortable pendant les séances de gym du lundi soir surtout lorsque les températures extérieures sont très négatives (-10, - 15).</p>	<p>Du matériel a été acheté mais malheureusement, il n'est pas utilisé uniquement par nos adhérents. Avec le parc des sports, nous chercherons une solution pour stocker le matériel dans lequel nous allons investir.</p>
11	<p>Merci de n'avoir fait aucune difficulté quant au remboursement de l'art floral en raison de changements trop fréquents de jours et d'horaires de travail.</p>	<p>Dans la mesure du possible, et si nous sommes prévenus en temps voulu, nous répondons toujours favorablement aux demandes de remboursement qui nous sont faites.</p>
12	<p>C'est dommage qu'il n'y ait pas une photo de notre chorale « accordance » mise en page dans le petit livret des activités de rentrée de la MJC Lorraine. Nous aimerions bien chanter au forum des associations en juin.</p>	<p>Une photo sera mise sur la prochaine brochure.</p>
13	<p>Plus de renseignements sur la colonie à partir de 12 ans et plus d'informations sur le centre aéré.</p>	<p>Ces informations seront bientôt disponibles sur notre site internet et auprès du secrétariat.</p>
14	<p>Je suis très contente de ma première année d'activités à la MJC.</p>	<p>Merci.</p>
15	<p>Déçue que le spectacle de danse adulte soit limité à 2 personnes par danseuse... Je vais devoir « sélectionner » mes amis qui viendront me voir danser.</p>	<p>La salle du centre culturel André Malraux a une capacité limitée (250 places) : vous êtes plus de 200 danseurs à vous produire, il y a 2 représentations (en faire plus ne convient pas à tout le monde), il nous faut donc anticiper le problème, et par conséquent vous demander de vous « autolimiter », ou de vous arranger avec d'autres adhérentes de votre cours.</p>
16	<p>Remettre des cours de sophrologie en soirée et proposer des cours de méditation.</p>	<p>L'animatrice « sophrologie » n'était plus disponible en soirée et, malgré tous nos efforts pour trouver une remplaçante, nous n'avons pas été en mesure de maintenir ce créneau.</p>
17	<p>Un grand « MERCI » pour le tapis de danse dans la grande salle (danse classique avec Paule Rammaert). La petite salle (foyer) pour les enfants le mercredi après-midi glisse...</p>	<p>Voir réponse 5 et 7.</p>
18	<p>En 2017/2018, merci de prévoir un battement de 10 mn entre deux cours</p>	<p>En raison d'un planning des salles très chargé, et du</p>

	consécutifs se déroulant dans la même salle.	grand nombre d'activités, nous ne pouvons pas prévoir de battement entre les cours. Nous comptons sur les professeurs et les adhérents pour respecter les horaires et quitter rapidement la salle après le cours.
19	Les cours de 45 mn sont payables pour une heure ce qui n'est pas normal. Eloïse est toujours en retard pour quitter la salle et nous fait perdre encore 5 mn pour le cours de body sculpt de Michel. Des rideaux pour la salle de danse.	Le tarif de base est le même pour toutes les activités quelle que soit leur durée. Voir également réponse 18. Concernant les rideaux, nous allons y réfléchir.
20	Merci pour le tapis mais parfois il y a des plaques de « gras » très glissantes. La salle du foyer glisse également.	Nous avons cherché à identifier d'où venait ce problème, et pour le moment nous n'avons pas d'explication. Voir réponse 5 et 7
21	J'ai remarqué que des cours d'espagnol débutants avaient été mis cette année. Ne pourriez-vous pas en faire autant pour l'allemand ? J'aimerais me remettre à cette langue mais n'ai pas pratiqué depuis plus de 20 ans.	Pour mettre en place un nouveau créneau, il faut que le professeur soit disponible, que nous ayons également une salle pour accueillir cette activité et bien sûr de la demande au niveau des adhérents.
22	Serait-il possible que le vendredi soir, avant le cours de stretching de 19h30, il soit donné un coup de balai dans la pièce, svp, merci ? En effet, le sol n'est pas toujours propre.	Nous allons examiner le problème.
23	Serait-il possible de mettre en place un cours d'italien ?	Pour mettre en place un cours d'italien, nous devons trouver un professeur, une salle disponible et un public.
24	Cherchez-vous une secrétaire à la MJC Lorraine ou ailleurs à Vandoeuvre ? CAP 35h00. Très très urgent. Ou accueil débutante.	Réponse faite.
25	Enfin un vestiaire digne de ce nom pour l'escalade. Salle accueillante.	Merci.
26	Est-il possible de trouver une solution pour une fermeture plus calme et plus douce de la porte de la salle des costumes qui se trouve à côté de la salle de qi gong/yoga/méditation. Merci.	Nous allons examiner le problème.
27	C'est au sujet du cours de gym à 18h15 au gymnase Monplaisir le lundi soir (avec Marion). Serait-il possible d'investir dans du matériel ? En effet, nous sommes 18 environ au cours et il n'y a que 4 paires de 8 poids pour 18 ? Souvent on utilise deux poids par personne, ce qui fait que seulement 4 personnes peuvent en avoir ?	Voir réponse 10

MJC LORRAINE/AG 7 AVRIL 2017

28	Gym douce salle Monplaisir : manque de matériel (élastiques, ballons, haltères). Radio CD ne fonctionne pas correctement. Rien pour poser vêtements et sacs.	Voir réponse 10
29	Le cours de la salle Monplaisir manque de matériel : élastiques, ballons, haltères. Barres pour déposer les vêtements. Fonctionnement lecteur CD pas toujours top. Pas toujours très chaud en hiver.	Voir réponse 10
30	Revoir matériel pour le cours de gym douce à Monplaisir. Elastiques, haltères et ballons. Poste CD pas toujours top !!!	Voir réponse 10
31	Cours de zumba gold avec Valérie Petit.	Nous allons bientôt préparer la rentrée prochaine et nous verrons avec Valérie pour la création de ce cours.
32	Créer un atelier zumba pour séniors.	Voir réponse 31
33	Merci pour le tapis de danse.	-
34	Merci pour le tapis de danse. Les conditions sont maintenant optimales et on apprécie beaucoup.	-
35	Il fait froid en hiver dans la salle de danse.	Nous sommes attentifs à vos remarques, mais les réglages sont complexes, car le ressenti de la température n'est pas le même en fonction des activités.
36	Tout l'hiver dans la petite salle trop chaude, et l'inverse dans la salle de danse. Espérons la climatisation non-stop pour l'été. Trop d'influence les mardis surtout vers 19h00. Impossible de se garer (livraison panier AMAP + cours). Perdre 10 minutes de cours à cause du stationnement. Renouvellement à réfléchir....	Concernant le stationnement, nous vous rappelons qu'il existe un parking annexe à côté de l'école Brossolette, à moins de 10 mn à pied de la MJC, et d'autres parkings derrière la MJC et le long de la rue du Général Frère.
37	Je souhaiterais qu'il y ait plus de badges pour les noms à cabossel. Je souhaiterais un atelier cuisine animé par Marie-Jo (sans préparation) payable à l'année. Je souhaiterais un cours sur le rangement home staging d'intérieur. Fournir des torchons de vaisselle pour essuyer la vaisselle plutôt que le papier.	Pour les badges le problème sera réglé. Marie-Jo va nous faire ses propositions pour la rentrée prochaine. Pour le home staging, nous n'avons personne qui se propose d'assurer cette activité. De plus, il y a quelques années, nous avons proposé une activité de ce type qui n'a pas trouvé son public. L'utilisation de torchons de vaisselle n'est pas très hygiénique. Nous achetons du papier recyclé et qui se

	<p>Pouvoir s'inscrire par mail à l'AG pour éviter le papier et le timbre ou par SMS. Faire un cours de couture où un couturier nous coud les ourlets fait les retouches (1 € les 2h au centre social Beauregard). Atelier aide informatique : tarif à la séance (pas forcément dans les locaux de la MJC Lorraine)</p>	<p>découpe de manière à être économisé. Pour l'assemblée générale, vous pouvez nous répondre par mail sur contact@mjclorraine.com Nous proposons déjà des cours de couture.</p> <p>Concernant l'informatique, il faut voir avec la MJC Etoile.</p>
38	Salle Jacques Prévert odorante.	Nous transmettons cette remarque à la mairie.
39	Très belle activité (stretching).	Patrick sera ravi de votre remarque.
40	Merci encore pour le tapis installé dans cette belle salle de danse que possède la MJC. Par contre, il serait bien que les adhérents des autres disciplines qui utilisent cette salle veillent à avoir des chaussures propres pour ne pas laisser de petits cailloux abimer le tapis...	Voir réponse 9
41	Je souhaiterais de temps en temps avoir le cours de STEP à la MJC, chaque année, nous allons au gymnase Monplaisir, Pourquoi ? D'autre part, il y a dans l'année plusieurs ???????	Compte tenu du grand nombre d'activités que nous proposons, il est impossible que toutes se déroulent dans nos locaux, en particulier en fin de journée et début de soirée. C'est la raison pour laquelle nous utilisons d'autres lieux, comme le gymnase Monplaisir, l'espace Prévert à Brabois ou encore le parc des sports.
42	Depuis la rentrée d'octobre 2016, la salle de danse est équipée d'un vrai tapis de danse. Quelle chance de disposer d'un si bel équipement et quel plaisir de danser. Merci beaucoup pour tout. Il est dommage que ce beau tapis de danse ne soit pas également installé dans la petite salle de danse (foyer)	Voir réponse 5 et 7
43	MJC avec des cours de qualité. Super MJC. Très bon accueil.	Merci. Votre remarque nous fait très plaisir.
44	Merci de penser quand une autre salle que celle d'arts plastiques, à nous laisser occuper une autre salle pour la chorale folk du vendredi 19h/20h00. Salle polyvalente par exemple...	La gestion des salles est complexe car beaucoup d'activités sont concentrées aux mêmes horaires. Nous prenons note de votre demande.